

Zibido di San Giacomo, 30/03/2026

Mitor S.r.l. intende occupare una posizione competitiva nel settore delle lavorazioni meccaniche di alta precisione per minuterie metalliche tornite e rettificate, attraverso un'organizzazione aziendale competente, affidabile e un'offerta sempre più completa di prodotti e servizi.

La Direzione di **Mitor S.r.l.**, con la predisposizione del presente documento, intende definire la **Politica per la Qualità** aziendale precisandone gli obiettivi e gli impegni da essa derivanti.

È ferma volontà di **Mitor S.r.l.** sviluppare e seguire la presente **Politica per la Qualità** affinché questa sia permeata e attuata a tutti i livelli aziendali.

Tale **Politica** rappresenta l'impegno su cui detto **Sistema di gestione per la Qualità** si basa (UNI EN ISO 9001) ed è espressa nelle seguenti linee guida:

⇒ perseguire la completa soddisfazione delle parti coinvolte nell'attività aziendale:

IL CLIENTE	attraverso la qualità dei prodotti e servizi forniti erogati che consenta la fidelizzazione e l'acquisizione di nuovi clienti
IL PERSONALE	attraverso il coinvolgimento e una preparazione mirata, dando l'opportunità di esprimere le potenzialità individuali e la stabilità di impiego, anche per migliorare le comunicazioni, la professionalità, e, soprattutto, la motivazione ed il coinvolgimento
I FORNITORI	attraverso relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci
LA PROPRIETÀ	attraverso una corretta redditività d'impresa e la consapevolezza del ruolo sociale conseguente a un'attività imprenditoriale seriamente condotta.

Per raggiungere questi obiettivi l'Azienda si impegna a:

- ⇒ comprendere e riesaminare periodicamente il Contesto Aziendale, sia fattori interni ed esterni che possono influenzare l'attività o le policies aziendali;
- ⇒ definendo le parti in causa dell'azienda e tenendo presente le loro aspettative.
- ⇒ definire in modo organico e chiaro i compiti e le responsabilità del personale;
- ⇒ applicare tecniche e metodologie della qualità per tenere sotto controllo le attività aziendali;
- ⇒ definire in modo completo e preciso le caratteristiche del prodotto da realizzare;
- ⇒ pianificare e coordinare le attività da compiere e sorvegliare il loro corretto svolgimento;
- ⇒ gestire i rischi aziendali, sotto ogni punto di vista, per prevenire e neutralizzare prima i problemi
- ⇒ formarsi ed aggiornarsi in modo continuo sulle nuove tecnologie, materiali, processi produttivi;
- ⇒ incrementare l'utilizzo di tecnologie, strumenti o approcci innovativi;
- ⇒ responsabilizzare e rendere partecipe il personale in merito all'agire in qualità chiedendo ad ognuno collaborazione ed impegno per garantire sviluppo e miglioramento continui;
- ⇒ operare nel pieno rispetto della normativa vigente.
- ⇒ garantire l'impegno della direzione al contrasto ai cambiamenti climatici cercando di mitigare tutte le fonti di inquinamento e gli sprechi aziendali, favorendo un coinvolgimento attivo di collaboratori, fornitori e clienti nell'impulso al cambiamento.
- ⇒ **Particolare attenzione è dedicata ai prodotti di sicurezza:**
 - c/c, S, Ex ecc. che impatta sulla sicurezza del consumatore finale
 - s/c, imp, Q, ecc che impatta sul mancato funzionamento del prodotto
 - ed al mantenimento della relativa documentazione, come previsto dalla procedura specifica.

La presente politica esprime la strategia aziendale di puntare sull'eccellenza dei prodotti forniti, dei servizi collegati e sulla competenza estrema nel settore della produzione di minuterie metalliche tornite di alta precisione.

Nell'ottica di perseguire il miglioramento continuo la Direzione si impegna a promuovere un approccio basato sul Risk-Based Thinking a tutti i livelli aziendali.

Consapevole che anche i fornitori contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi di qualità aziendali, **Mitor S.r.l.** desidera integrarli nella visione globale del **Sistema di Gestione per la Qualità**. È pertanto volontà di **Mitor S.r.l.** instaurare con Essi un rapporto di assoluta trasparenza, collaborazione e comprensione reciproca relativamente alle problematiche tecniche, logistiche o altro che dovessero presentarsi.

In particolare, la Direzione di **Mitor S.r.l.**, volendo perseguire con continuità il **Sistema di Gestione per la Qualità**, intende fornire al responsabile della Qualità tutte le risorse necessarie per l'ottenimento degli obiettivi presenti e futuri.

La Direzione